

Aggiornamento software

Questo aggiornamento del software è concepito per la radio touch screen disponibile in determinate stazioni dell'operatore John Deere.

La versione del software JRA.22.08.00 è la release software ufficiale nel 2022.

Panoramica delle modifiche incluse:

- Aggiunta della funzionalità Android automatica
 - Problema del touch screen bloccato/senza risposta risolto
-

Contenuto delle note sulla release

[Come verificare la versione del software sulla radio](#)

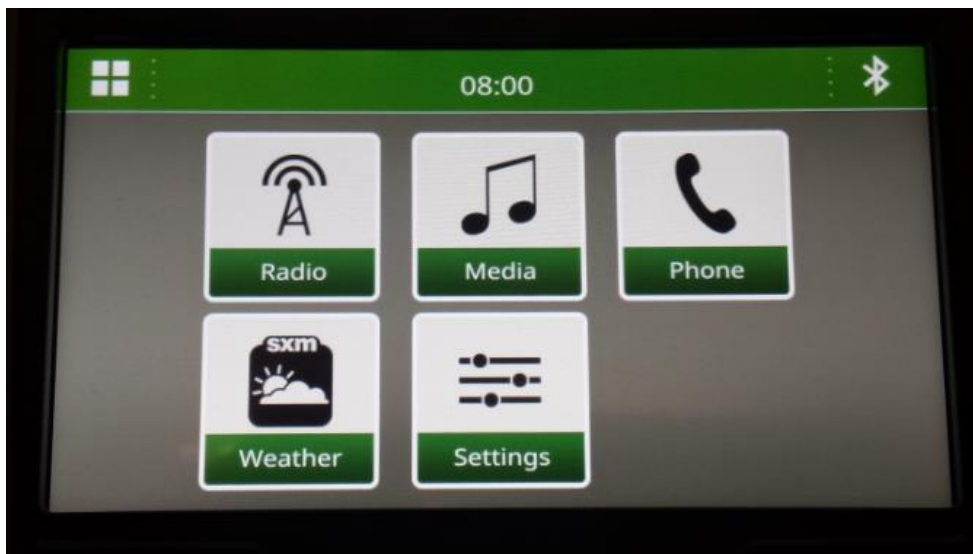
[Download del software da StellarSupport™](#)

[Installazione del software dall'USB alla radio](#)

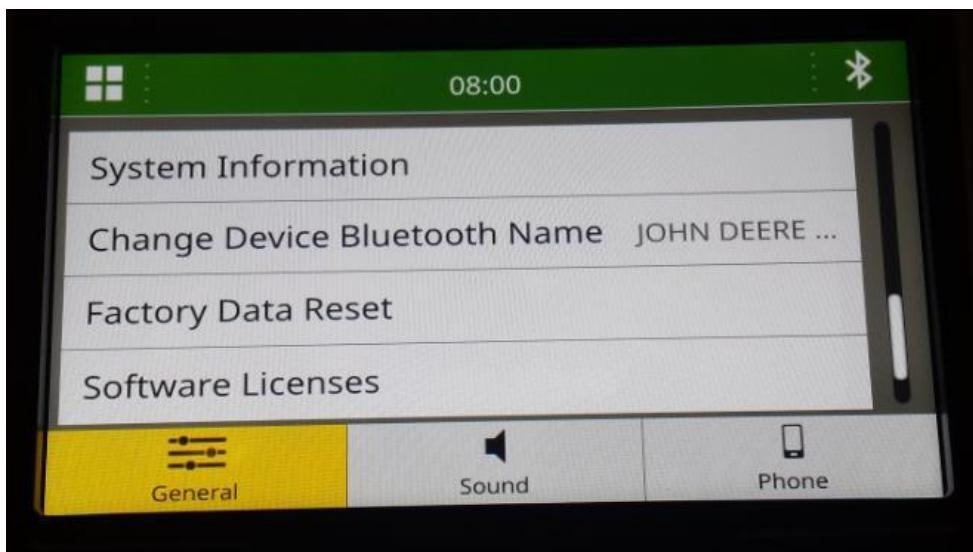
[Risoluzione dei problemi](#)

Come verificare la versione del software sulla radio

1. Selezionare "Impostazioni" dalla schermata iniziale



2. Scorrere fino a "Informazioni di sistema"



3. Selezionare "Informazioni di sistema" per visualizzare la versione del software.



NOTA: Se la versione del software della radio non è JRA.22.08.00 o successiva, è necessario scaricare il software più recente da StellarSupport™.

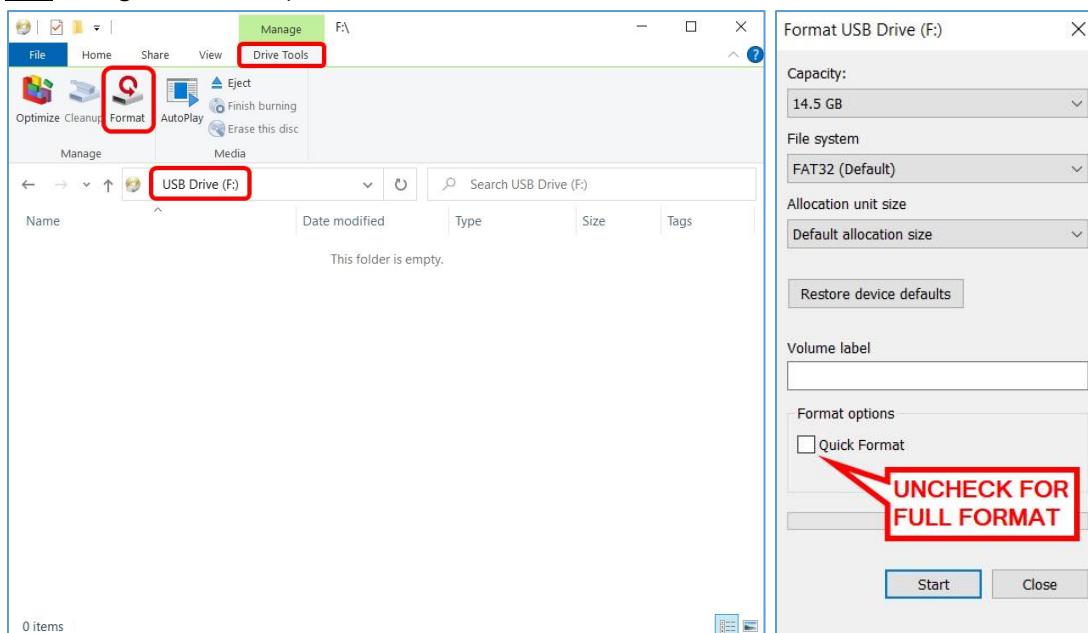
Download del software da StellarSupport™

1. Andare su [StellarSupport™](#). Selezionare il Paese per scaricare il software corretto. Se il vostro Paese non è presente nell'elenco, selezionare un Paese vicino con la lingua desiderata o una pagina internazionale. Per il Giappone, vedere il software specifico del Giappone in “Tutti gli altri Paesi asiatici – pagina in inglese”.

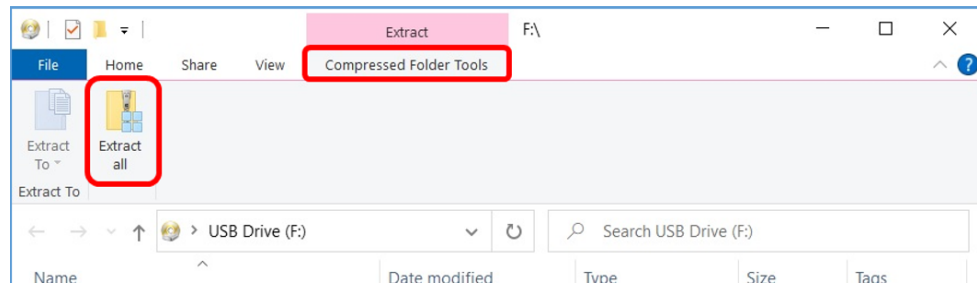
Potrebbe essere necessario fare clic su “Espandi tutto” o “Elenco completo dei software” per vedere l'elenco completo delle opzioni disponibili. Scorrere verso il basso la voce relativa alla radio touch screen ed espanderla.

È possibile scegliere tra diverse opzioni in base alla Regione e/o alle funzioni radio. Accertarsi di selezionare il download adatto alla radio presente sul veicolo.

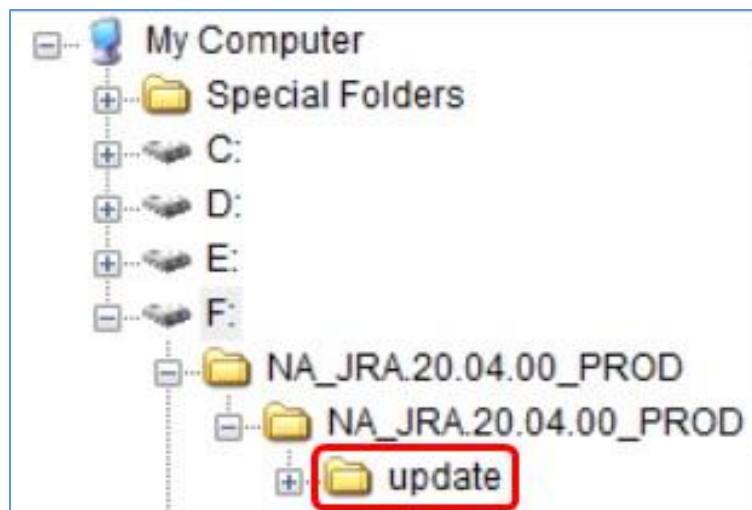
2. Eseguire “Formattazione completa” sull'unità USB nel sistema di file FAT32 (32 GB è la dimensione max consigliata del drive):



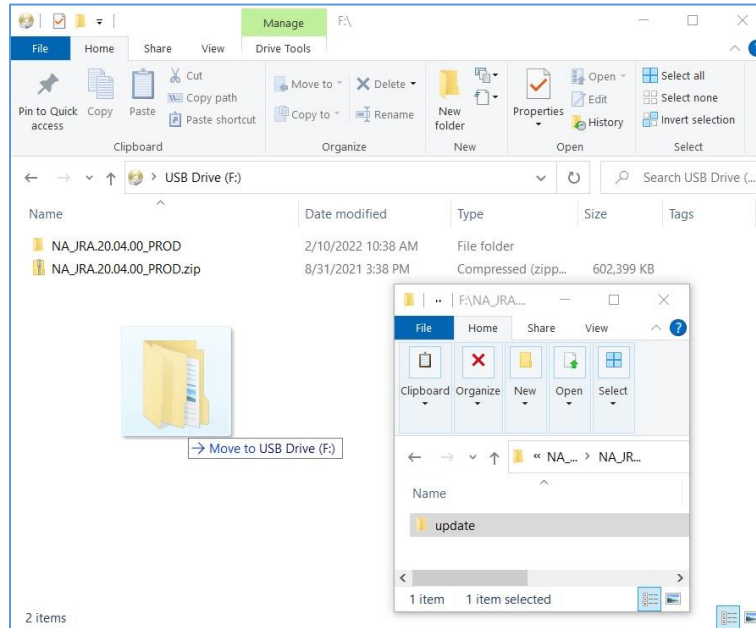
3. Copiare il file .zip sul drive USB
 - a. Estrarre il software sul drive USB, accedere al file .zip sull'unità USB e selezionare “Estrai tutto”.



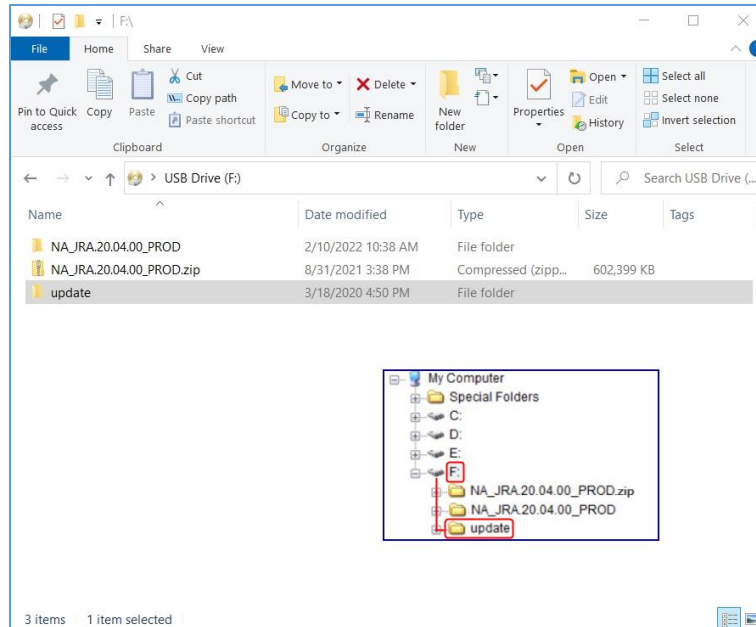
- b. Dopo l'estrazione dovrebbe comparire una sottocartella chiamata "update" sotto il file estratto, simile alla seguente immagine (il nome della cartella principale potrebbe essere diverso a seconda del file scaricato):



4. La cartella "update" **DEVE** essere spostata nella **directory radice** del drive USB:
a. Spostare la cartella denominata "update" nella directory radice:



b. Struttura di file e cartelle USB dopo aver spostato la cartella:



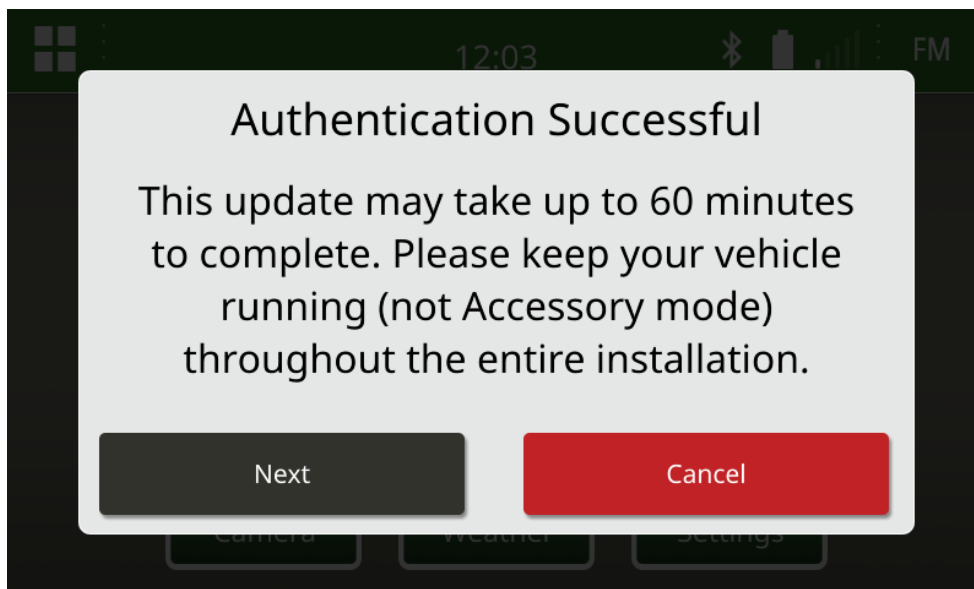
c. È possibile eliminare tutte le cartelle tranne la cartella denominata “update” dall'unità USB.
È possibile eliminare il file zip dalla directory radice USB.

Installazione del software dal drive USB alla Radio

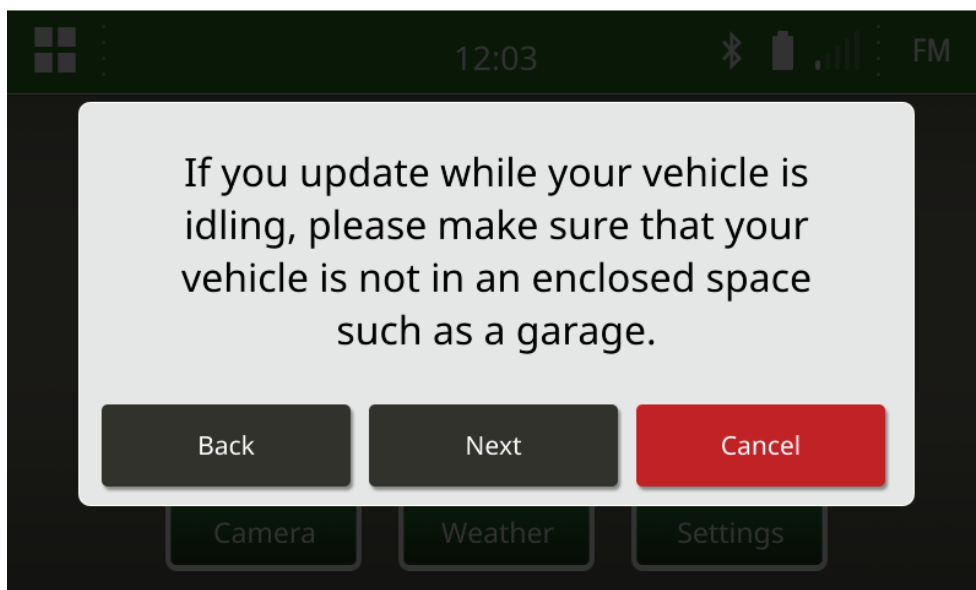
1. Inserire il drive USB nella porta USB per la radio (connettore AUX/USB)



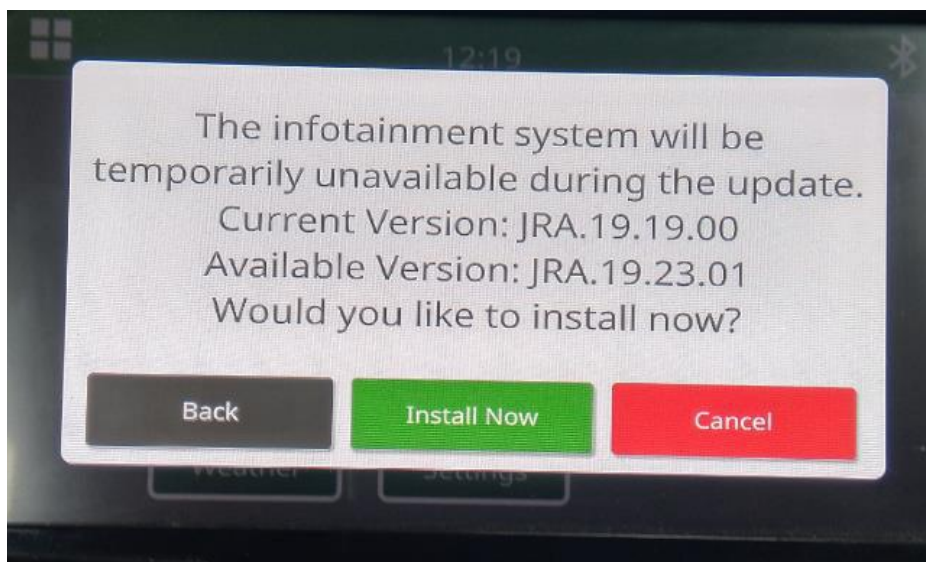
2. Attendere l'autenticazione.
3. Viene visualizzata la finestra di pop-up "Autenticazione riuscita" sullo schermo. Selezionare Avanti.



- Viene visualizzata questa finestra di pop-up. Se il veicolo non è in uno spazio chiuso o il motore è spento, selezionare "Avanti".



- Selezionare "Installa ora" se la versione disponibile è la versione del software che si desidera installare. La versione attuale richiamata nella finestra di pop-up dipende dal software attuale sulla radio, la versione disponibile visualizzata sulla finestra di pop-up dipende dalla versione disponibile sull'USB collegata alla radio. La finestra di pop-up visualizzata è simile all'immagine seguente:



NOTA: L'installazione del software richiede circa 10 - 30 minuti. La radio mostra una barra di avanzamento e può spegnere più volte il display. La radio si riavvia una volta completato

l'aggiornamento, non scollegare l'alimentazione alla radio durante il processo di aggiornamento. Non rimuovere l'USB collegata alla radio durante il processo di aggiornamento.

6. Una volta installato, eseguire un ulteriore ciclo di accensione del veicolo per completare il processo di installazione.
-

Risoluzione dei problemi

Se compare la schermata “Autenticazione USB non riuscita” o si verifica un altro guasto nell'installazione del software, si consiglia di seguire le procedure di risoluzione dei problemi:

- Verificare di aver scaricato la versione del software corretta per il proprio Paese o la propria Regione. Andare a <https://www.deere.com/en/stellarsupport/stellar-global-homepage/index-global-country-selector.html> e selezionare il proprio Paese per scaricare il software corretto. Se il vostro Paese non è presente nell'elenco, selezionare un Paese vicino con la lingua desiderata o una pagina internazionale.
NOTA: L'eccezione è il Giappone. Vedere il software specifico del Giappone in "Tutti gli altri Paesi asiatici – Pagina in inglese (<https://www.deere.com/asia/en/stellarsupport/>)
 - Verificare che il formato USB sia corretto. La formattazione consigliata è FAT32.
 - Verificare che la dimensione USB non sia troppo grande. La dimensione USB consigliata è 32 GB o inferiore.
 - Provare un'altra marca di USB. I vari marchi USB o i formati meno recenti formattano le USB in modo diverso e potrebbero non essere compatibili.
 - Provare a scaricare nuovamente i file USB da StellarSupport™. I problemi di collegamento possono danneggiare un file durante il download (ad es. l'interruzione della connessione).
 - Provare a scaricare il software utilizzando un altro browser web.
 - Verificare che sia presente una cartella denominata “update” sulla USB se non compare nulla sulla radio quando si collega l'unità USB.
 - Tentare un ulteriore ciclo di avviamento con la chiave se il software non sembra funzionare dopo la programmazione con USB.
-

Note di rilascio

Si tratta di note di rilascio sull'update del software per la radio touch screen disponibile in determinate macchine John Deere. Le note di rilascio si trovano sulla pagina web [StellarSupport™](#) nella stessa posizione in cui vengono scaricati i file. Nota: l'uso del software da parte dell'utente è regolato dal Contratto di licenza per l'utente finale accluso al software.

Copyright © 1996-2022 Deere & Company